

## CONTENU DU PROGRAMME

Code	Énoncé de la compétence	Heures	Unités
462-012	Se situer au regard du métier et de la démarche de formation	30	2
462-025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques	75	5
462-038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante	120	8
462-043	Appliquer une démarche de résolution de problèmes	45	3
462-052	Effectuer de la recherche d'information	30	2
462-068	Développer un programme utilitaire	120	8
462-074	Interagir dans des situations professionnelles variées	60	4
462-088	Exploiter les possibilités des logiciels d'application	120	8
462-096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe	90	6
462-106	Créer et exploiter une base de données	90	6
462-116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique	90	6
462-122	Gérer son temps	30	2
462-135	Communiquer en anglais	75	5
462-148	Gérer l'accès aux ressources d'un réseau	120	8
462-157	Mettre en place les ressources partageables d'un réseau	105	7
462-166	Exploiter les possibilités des moyens de télécommunication	90	6
462-173	Assurer son cheminement professionnel	45	3
462-186	Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique	90	6
462-194	Optimiser le rendement d'un poste informatique	60	4
462-205	Fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel	75	5
462-218	Assurer le bon fonctionnement des postes informatiques en milieu de travail	120	8
462-228	Assurer le service à la clientèle en milieu de travail	120	8
		<b>1800</b>	<b>120</b>